

Een extra "Ballonnetje oplaten"?

Zeist, juli 2015



**Aanvullingen op
Ballonnetje oplaten
De "ideale seniorenwoning"
volgens de Seniorenkerngroep
Zeist, april 2011**

INLEIDING

Aan deze aanvulling op "Ballonnetje oplaten?" werd deelgenomen door de leden van de Seniorenkerngroep.

Namens de woongroep
Meester de Klerkstraat

mw. F. Hoogerwerf
hr. W. van Lith

Namens
de seniorencomplexen:

Delta Residence

mw. L.J. Pronk

Nieuw Brinkhove

hr. W. Meijering

Eldorado

mw. C. Ippel
mw. J. Gussekloo

Zelfstandig wonende senioren

mw. N. Dissel-Kosterman
mw. L. Tervoort
hr. W. Vesters
mw. J. Dijkstra

Ondersteuning de Combinatie

hr. W. Visser

De aanleiding

Een boekje met aandachtspunten voor de ideale seniorenwoning veroudert. Vandaar dat het goed is om met enige regelmaat het boekje te bekijken en eventuele aanvullingen te verzorgen.

Om tot deze aanvulling te komen, hebben de leden van de Seniorenkerngroep de actualiteiten van de afgelopen vier jaar gevolgd. Tevens hebben zij uit eigen ervaring extra aandachtspunten geformuleerd. De laatste maar zeker niet de minst belangrijke reden voor deze aanvulling is de grote wijziging in de zorg in Nederland, waardoor wij nu al merken dat huurders langer in hun huidige woning moeten blijven wonen. Hierdoor wordt de aanpassing van **alle woningen** eigenlijk een zaak van groot belang om er voor te zorgen dat er door middel van minimale aanpassingen, op verzoek van de huurder, huurders thuis kunnen blijven wonen. Hierin zal de Seniorenkerngroep zich nog verder verdiepen en indien nodig, nog een tweede aanvulling uitgeven.

De leden van de Seniorenkerngroep blijven de hoop uitspreken dat zij bij de ontwikkelings- en uitvoeringsfase van toekomstige seniorencomplexen door de directie van de Combinatie betrokken worden. Zo hebben zij invloed en blijven zij invloed houden op het realiseren van het ontwerp, de tekening en het bestek. De eigen belevenissen en ervaringen met het wonen in een seniorenwoning van de Combinatie spelen hierbij natuurlijk een rol.

De aanvullingen

1. Aanbrengen van een draaiknop aan de binnenzijde deur

Door een paar calamiteiten in Nieuw Brinkhove werd duidelijk dat een van binnen afgesloten voordeur, met daarin de sleutel, zorgt voor grote problemen bij het binnentreden van een woning. Als een voordeur solide is en er geen sprake is van glazen raampjes (inbraak!) kan een draaiknop toegepast worden aan de binnenzijde. Deze draaiknop maakt het voor de senioren eenvoudiger om de voordeur af te sluiten. Bij calamiteiten is de deur dan eenvoudiger te openen door hulpdiensten en dat kan levens redden.



2. Voorkomen van het plaatsen van spullen in de gangen en op galerijen

Spullen op gangen en galerijen kunnen bij calamiteiten voor gevaarlijke situaties zorgen. Vanuit commissies en de Combinatie moet toegezien worden op het verwijderen van zaken die niet op een gang of galerij thuis horen. Zorg ook voor periodieke, gezamenlijke controles met de Brandweer.



3. Zorgen voor voldoende opstelplaatsen voor scootmobielen in en bij de seniorencomplexen

Er komen, door de verplichting langer thuis te wonen, steeds meer scootmobielen in of bij de woningen. De complexen en woningen zijn daar niet op berekend. Houdt bij nieuwbouw en renovatie rekening met dit feit en probeer een locatie te creëren waar scootmobielen opgesteld en opgeladen kunnen worden.



4. Uitbreiden van standaardvoorzieningen in seniorenwoningen (hendelkranen, beugels, douchezitje)

Breng bij verhuizing (mutatie) en bij groot onderhoud in de woningen voorzieningen aan die er voor zorgen dat een woning meer levensloopbestendig wordt. Denk hierbij aan hendelkranen in plaats van de standaard draaikranen die voor huurders op leeftijd moeilijker open en dicht te maken zijn. Breng in het toilet een beugel aan die het opstaan vereenvoudigt. Betrek bij groot onderhoud de huidige bewoners bij het maken van een lijstje met (kleine) voorzieningen die de toegankelijkheid voor de bewoners verbeteren.



5. Toegankelijkheid

Bij diverse complexen is de toegang tot het balkon (en soms ook de voordeur) geblokkeerd door een heel hoge opstap. Onderzoek of deze opstap (L-flat, Achterheuvel als voorbeelden) ook te verwijderen is of op een eenvoudige manier te overbruggen valt.

6. Rolstoel in hal van seniorencomplex voor bezoek

Breng in de huidige en nieuwe seniorencomplexen standaard een rolstoel aan. Deze is dan te gebruiken om bezoek binnen het complex te vervoeren. Dit kan een extra service zijn die de Combinatie biedt aan haar huurders (en hun bezoekers).



7. Bouwen in de nabijheid van scholen of kinderdagverblijven en in de nabijheid van zorgvoorzieningen

Mocht de Combinatie in de toekomst keuze krijgen bij bouwlocaties voor seniorenwoningen, kies dan voor een levendige omgeving met de nodige voorzieningen in de buurt. Het is voor huurders op leeftijd leuk om midden in het leven te staan en de opgroeiende kinderen te zien die van en naar school gaan. Verder is het door voorzieningen in de buurt mogelijk om langer zelfstandig te blijven wonen.



8. Verplicht koken op elektra in plaats van gas

Vanuit het veiligheidspunt is het van belang om, bij nieuwbouw, de woningen niet uit te rusten met kookgasvoorziening maar uit te gaan van elektrisch koken. Bij groot onderhoud kan dit aangeboden worden aan de zittende huurders. Zittende huurders hebben wellicht al een gaskooktoestel en zullen de keuze moeten krijgen.



9. Toegangsregeling via chipcard

Pas bij nieuwbouw en groot onderhoud een toegangssysteem toe waarbij men het complex alleen binnen kan komen met een persoonlijke chipcard. Deze card wordt (1 per bewoner) bij aanvang van de huur uitgereikt en geeft toegang tot de algemene ruimtes en de eigen woning. Bij verlies of diefstal kan de chipcard geblokkeerd worden en kan een nieuwe aangevraagd worden. Het gebruik van sleutels wordt moeilijker door lichamelijke ongemakken als men op leeftijd is. Er is wel een zorg: het systeem moet zo zijn dat er 24 uur per dag e mogelijkheid bestaat om bij defecte chipcards toch toegang tot de woning te krijgen via de verhuurder. Hoe kan dit geregeld worden?



10. Video-intercom

Daar waar deze al is aangebracht, hebben de huurders goede ervaringen. Het verhoogt het veiligheidsgevoel; je ziet en hoort wie er voor de deur staan beneden.

Bij nieuwbouw een must, bij groot onderhoud een grote wens!



11. Zorg/alarmtelefoon inclusief halshanger

Deze voorziening kan bijdragen aan de veiligheid van de senioren. De Combinatie kan (meer) samenwerking zoeken met aanbieders* van dergelijke systemen of nieuwe en huidige huurders van seniorencomplexen informeren over mogelijkheden die op de markt zijn.

- Per zorgverzekeraar kan dit een andere aanbieder zijn!



12. Rookmelder

Tot 2014 bood de Combinatie aan alle senioren een rookmelder aan. Bij verhuizing werd een rookmelder standaard aangebracht. Inmiddels is deze voorziening door bezuinigingen blijkbaar komen te vervallen. Wij willen deze noodzakelijke veiligheidsvoorziening voor de huurder en zijn/haar omwonenden graag snel weer terug zien. Bij voorkeur standaard in elke seniorenwoning bij verhuizing nakijken en aanbrengen voor zover niet aanwezig.



13. Vochtsensor gekoppeld aan ventilatie badkamer

Breng bij mutatie/verhuizing of bij groot onderhoud een ventilatiesysteem in de badkamer aan dat automatisch in en uitschakelt bij een te hoog vochtgehalte. Dit voorkomt schimmel in de badkamer en draagt bij aan een goed klimaat in de badkamer.



14. Automatische lichtschakeling in badkamer en een alles-uit-knop in slaapkamer

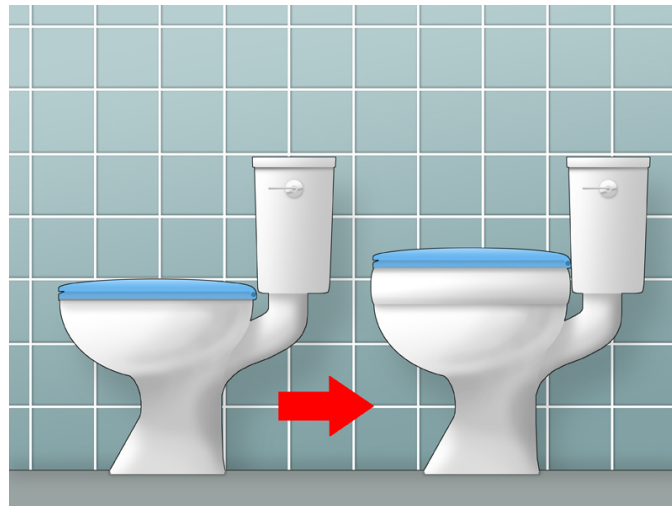
Door deze voorzieningen wordt energie gespaard en het gemak voor de senioren verhoogd. Bij vergeetachtigheid blijft anders het licht lang branden.



De volgende zaken komen voort uit de uitkomsten van het onderzoek van de Combinatie naar de klanttevredenheid in 2013

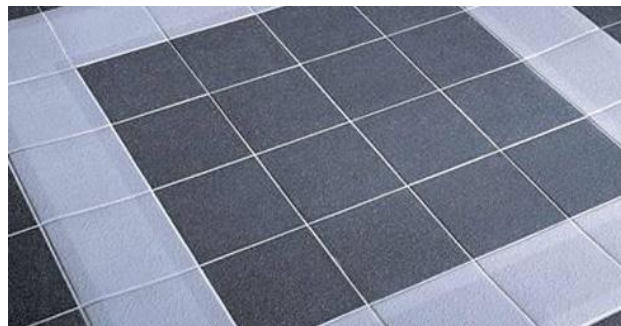
15. Aanpassingen doorvoeren aan het toilet

Voor zover dat nog niet gedaan wordt: breng een verhoogd toilet aan bij alle woningen. Door het verplicht langer thuis wonen, zal het aantal ouderen in eengezinswoningen ook toenemen. Bij verhuizing en bij groot onderhoud graag deze aanpassing meteen meenemen. Breng in elk toilet in ieder geval ook een beugel aan die het opstaan vergemakkelijkt.



16. Aanpassingen aan de badkamer

Breng standaard in alle (senioren)woningen een antislipvloer aan en in ieder geval een beugel die het in en uitstappen van de douche vergemakkelijkt.



17. Drempels verwijderen

Gezien de toename van het aantal rollators en scootmobielen zou het de voorkeur hebben als alle woningen van de Combinatie zonder drempels opgeleverd worden. Dit draagt ook bij aan de veiligheid omdat een drempel een object is waarover op hogere leeftijd makkelijker gevallen kan worden.



18. Bredere gangen in het complex

Bij nieuwbouw rekening houden met het opstellen van eventuele scootmobielen in gangen. Er moet voldoende ruimte blijven om veilig door de gangen te kunnen lopen zonder obstakels.



19. Een extra lift aanbrenge

Binnen seniorencomplexen is de aanwezigheid van minimaal twee liften een grote wens want in het geval van een liftstoring die lang duurt, zitten senioren vast op hun verdieping. Een tweede lift zorgt voor een kleinere kans op een dergelijke ongewenste situatie.



Tot slot

De Seniorenkerngroep heeft met deze aanvulling willen inspelen op de laatste ontwikkelingen rond en binnen "de seniorenwoning". Wij gaan er van uit dat de Combinatie deze aanvulling weer, net als het "Ballonnetje" zelf, zal gebruiken bij nieuwbouw en renovatie van haar gehele bezit. Dus inclusief de woningen waarin nu en in de toekomst senioren wonen maar die niet als zodanig zijn geregistreerd. Daar waar gewenst zal de Seniorenkerngroep graag meedenken bij de ontwikkelingen.

De Seniorenkerngroep,
April 2015